

## **ПОЛИТИКА ГРУППЫ КОМПАНИЙ СИБАНТРАЦИТ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Группа компаний Сибантрацит является крупнейшей в России производителем металлургических углей. Входит в число наиболее динамично развивающихся угольных компаний страны, обеспечивает лучшее качество и занимает первое место по добыче и экспорту антрацита в мире. Потребителями продукции Группы компаний «Сибантрацит» являются крупные российские и зарубежные металлургические компании.

Осознавая свою ответственность за обеспечение качества, эффективное взаимодействие с потребителями и другими заинтересованными сторонами,

### **МЫ ПРИНИМАЕМ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:**

Обеспечивать высокие стандарты качества угольной продукции, производимого Группой компаний, надежность и своевременность поставок, высокий уровень удовлетворенности потребителей.

Соблюдать российские и международные нормативные правовые требования; корпоративные и внутренние требования, выполнять принятые обязательства перед потребителями, другими заинтересованными сторонами.

Постоянно улучшать свою систему менеджмента качества.

В соответствии с принятыми обязательствами,

### **ОСНОВНЫМИ ПРИНЦИПАМИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЯВЛЯЮТСЯ:**

Ориентация на потребителей, постоянное изучение, анализ и выполнение их требований;

Выявление и анализ рисков и возможностей в области качества, определение и выполнение мер по устранению и минимизации выявленных рисков;

Определение и реализация возможностей постоянного улучшения своих показателей в области качества;

Оптимизация производственных процессов и технологий с целью улучшения качества;

Обеспечение компетентности и информированности персонала по вопросам качества;

Формирование корпоративной культуры, основанной на принципах приверженности и участия всех сотрудников в решении вопросов качества;

Управление поставщиками и подрядчиками для обеспечения выполнения ими требований в области качества.